

ファミリック・Web予約のご案内



インターネットから診察の予約が取れるサービスです。

<http://familic.atat.jp>



QRコード

お知らせサービスって？

※順番が近づいたことを、メールかお電話でお知らせする機能です。
 ※お電話での受付の場合は、お電話でのお知らせとなります。インターネットでの受付の場合は、登録済みのメールアドレスか、お電話でのお知らせかを選択できます。
 ※メールアドレスは、受付作業をする前に、あらかじめ、お知らせが欲しい携帯かパソコンから、「メールアドレス登録」をして下さい。空メールを送信することで登録できます。
 また、ドメイン@atat.jpからのメールが受信できるようにしておいて下さい。

Web予約の手順

1 <http://familic.atat.jp> にアクセスします。携帯からはQRコードをご利用下さい。

2

ファミリック診療所
Web予約

▶ 午前
▶ 午後

ご希望の診察が午前診察か午後診察かを選びます。

3

初めて来院される方へ

いますぐ受付

当日時間指定予約

再診予約

確認・キャンセル

メールアドレス登録

トップへ戻る

来院当日の診察の順番が取れます。

4

何人受付しますか？

1人
1人
2人
3人
4人

来院当日の時間枠を指定して予約が取れます。
 ※なお、ご予約の時間はあくまで目安となります。他の患者様の症状その他により診療時間が前後する可能性がありますので、あらかじめご了承下さい。

5

■ 診察内容

診察
診察
予防接種

明日以降で日時を指定して予約が取れます。
 ※初めて受診される方もこちらの再診予約をご利用いただけます。

※ いますぐ受付 の順番受付の方は 当日時間枠指定予約 の方のお呼びします。

※ 季節や状況により いますぐ受付 当日時間枠指定予約 のどちらか一方の予約のみになる場合がございます。あらかじめご了承下さい。

ご予約・受付をされる患者様へ

※手順3画面から予約内容の「確認・キャンセル」ができます。日時や順番を忘れてしまった場合は確認を、ご都合が悪くなった場合は予約・受付をキャンセルして下さい。

※当院に初めて来院される方の予約・受付のキャンセルはインターネットや自動電話ではできませんので、当院受付(03-5741-3717)までご連絡下さい。

※ご予約されていても、受付窓口終了時までに来院されていない方のご予約は自動的にキャンセルとなります。ご都合が悪くなった場合はキャンセル手続きをして下さい。

いますぐ受付

当日時間枠指定予約

再診予約

7

■ 午前
× 午前9時
× 午前10時
○ 午前11時
○ 午前0時

時間帯(時)を選択
青い時間帯が選べる時間です。

時刻(分)を選択
30分枠刻みの時刻選択になります。
 ※11時00分を選択した場合
11時00分～11時30分の枠が予約時間の目安となります。

8

予約を行います
初めて来院される方

■ 診察券番号
12345678

■ 誕生日
0525
例) 6月20日は0620

初診の方(診察券番号がない方)は「初めて来院される方」からお名前(ひらがな)と電話番号を入力して下さい。

診察券番号(8ケタ)を入力
誕生日を4ケタで入力
例) 5月25日なら【0525】

お名前(ひらがな)と連絡先の電話番号を入力して下さい。

お名前:
やまだたろう

電話番号
09012345678

9

■ お知らせ方法をお選び下さい

連絡先電話番号にお知らせ
お知らせ不要
登録電話番号にお知らせ
連絡先電話番号にお知らせ
メールアドレスにお知らせ

次へ

お知らせ方法を選択
お知らせサービスを利用されない方も必ず「お知らせ不要」を選んでから「次へ」と進んで下さい。
 ※順番が早い・近い状況ではこのサービスはありません。そのままご来院下さい。

10

■ 予約完了
予約内容:
2020年00月00日
午前00:00

受付完了です。
 順番受付
時間枠指定予約

■ 予約完了
受付番号:
○番
あなたは
○人目です。

日 月 火 水 木 金 土

-	-	-	-	-	-	-
-	-	04	05	06	07	08
09	10	11	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-

予約・受付対応時間

いますぐ受付

午前の受付(月・火・木・金) 9:00～11:30(土曜は11:00まで)
 午後の受付(月・火・木) 15:00～16:30

当日時間枠指定予約

当日の時間枠の少し前まで対応

再診予約

翌日以降数日間で24時間対応

※時間枠指定は枠の人数が埋まっている場合はご予約いただけません。

ファミリック・自動電話予約のご案内

固定電話・携帯電話から診察の予約が取れるサービスです。



186-03-4530-0287

※お知らせサービスを使うために必要な番号です。
電話受付センターに番号を通知するためのダイヤルです。

自動電話予約の手順

- 186-03-4530-0287** に電話します。
『ファミリック診療所 アイコール受付センターです。』のアナウンスがあります。
- 午前診察と午後診察を選択します。
午前 → ① 午後 → ②
※番号を押しても反応がない場合は、
電話機の左下にあるトーンボタン【*】を
一度押してから番号を押し直してください。
- 受付内容を選びます
受付・予約の申込み → ① 予約内容の確認/取消 → ②
- 予約方法を選びます
いますぐ順番待ち受付 → ① 時間枠を指定 → ②
- 受診人数を選びます (最大4人)
1人 → ① 2人 → ② 3人 → ③ 4人 → ④
- 診察種別を選びます
診察 → ① 予防接種 → ②
- ご希望の日にちを入力し、最後に「#」
日にちは4ケタで入力
例) 6月20日 → ① ⑥ ② ① ① #
- ご希望の時間枠を入力し、最後に「#」
時間は24時間制の4ケタで入力
例) 午後の4時半 → ① ⑥ ③ ① #
※16時30分を選択した場合
16時30分～17時00分の枠が予約時間の目安となります。

⑨ へ

⑨ へ

お知らせサービスって？

- ※順番が近づいたことを、お電話でお知らせする機能です。
- ※この機能を利用するか否かは患者様が自由に選択できます。
- ※お電話での受付の場合は、お電話でのお知らせとなります。インターネットでの受付の場合は、登録済みのメールアドレスか、お電話でのお知らせかを選択できます。
- ※メールアドレスは、受付作業をする前に、あらかじめ、お知らせが欲しい携帯かパソコンから、「メールアドレス登録」をして下さい。空メールを送ることで登録ができます。
- また、ドメイン@atat.jpからのメールが受信できるようにしておいて下さい。

9 診察券番号(8ケタ)を入力し、最後に「#」

例) 診察券番号 '12345678' の方は ① ② ③ ④ ⑤ ⑥ ⑦ ⑧ # と押します。(ゆっくりと正確に押してください。)

※初めて来院の方は # のみ
「今かけている電話番号で
受付します。」のアナウンスが
あります。

10 誕生日(4ケタ)を入力し、最後に「#」

例) 5月25日 → ① ⑤ ② ⑤ #

11 お知らせサービスの番号を選びます

※順番が早い・近い状況ではこのサービスはありません。そのままご来院下さい。

- ご案内まで60分以内になった場合にお知らせする電話

今おかけの電話 → ① 別の連絡先の電話 → ②

お知らせ不要 → ① 連絡先にする電話番号を入力します。
お間違いのないようにご入力ください。

※お知らせサービスご不要な方も必ず ① を押して手続きをお進めください。
この場合次の事前お知らせも不要となります。

- ご予約日の1日前の予約時刻に事前お知らせができます。

事前お知らせを希望する → ① 希望しない → ①

12 予約完了です。

「〇月〇日 〇時の予約を承りました。」と確認を促され完了となります。
途中操作を中断された場合は完了となりません。ご注意ください。
順番受付の場合は「受付番号〇番、ご案内まで△人です。」とアナウンスされます。

予約・受付対応時間

いますぐ順番待ち受付
午前の受付 (月・火・木・金) 9:00~11:30 (土曜は 11:00 まで)
午後の受付 (月・火・木) 15:00~16:30
時間枠指定予約 翌日以降数日間24時間対応で、当日の時間枠の少し前まで対応

《ウラ面(Web予約)の※印の付いた注意事項もお読み下さい。共通な内容が含まれます。》