

ファミリック・アイコール受付のご案内



パソコン・携帯からのインターネット受付
<http://familic.atat.jp>

インターネット受付の方法

- 1 <http://familic.atat.jp> にアクセスします。
携帯からはQRコードをご利用下さい。
- 2 [午前](#)か[午後](#)の診察受付をクリックします。
- 3 ※メールで呼出機能をご希望の場合は受付作業の前に「メールアドレス登録」をお願いします。
一度登録すれば次回からは登録する必要はありません。
また、ドメイン atat.jp からのメールが受信できるようにしておいて下さい。
- 4 [いますぐ受付](#) をクリックします。
- 5 受付される人数[1人]か[2人]か[3人]か[4人]を選択し [次へ](#) をクリックします。 (最大4人)
- 6 [診察]か[予防接種]を選択し [次へ](#) をクリックします。
- 7 診察券番号(8ケタ)と誕生日(4ケタ)を入力します。
↳ 入力例) 6月20日は 0620
- 8 お名前を確認し、正しければ [はい](#) 違う場合は [いいえ](#) をクリックします。
- 9 お知らせ機能の[お知らせ方法](#)を選択し、[次へ](#)※ をクリックして完了です。
※最後に [次へ](#) をクリックしない場合、受付が完了しませんのでご注意ください。

呼出機能って？

- ※順番が近づいたことを、メールかお電話でお知らせする機能です。
- ※順番待ちが6人以上の場合に機能します。5人以内の場合は速やかに当院にお出で下さい。
- ※この機能を利用するか否かは患者様が自由に選択できます。
- ※お電話での受付の場合は、お電話でのお知らせとなります。インターネットでの受付の場合は、登録済みのメールアドレスか、お電話でのお知らせかを選択できます。
- ※メールアドレスは、受付作業をする前に、あらかじめ、お知らせが欲しい携帯かパソコンから、「メールアドレス登録」をして下さい。また、ドメイン atat.jp からのメールが受信できるようにしておいて下さい。



QRコード

ファミリック・アイコール受付は、電話とインターネットで受付・順番確認・取消・呼出機能設定ができます。



固定電話・携帯電話からの自動電話受付
186-03-4530-0287

※呼出機能を使うために必要な番号です。
電話受付センターに番号を通知するためのダイヤルです。

自動電話受付の方法

- 1 **186-03-4530-0287** に電話します。
『ファミリック診療所 アイコール受付センターです。』
- 2 午前の診察は ① 午後の診察は ② を押します。
- 3 受付される方は ① 受付の確認又は取消は ② を押します。
- 4 受付される人数 ① 人か ② 人か ③ 人か ④ 人を押します。
(最大4人)
- 5 診察の方は ① 予防接種の方は ② を押します。
- 6 診察券番号(8ケタ)と # を押します。
(例) 診察券番号 '12345678' の方は ① ② ③ ④ ⑤ ⑥ ⑦ ⑧ # と押します。(ゆっくりと正確に押してください。)
- 7 誕生日(4ケタ)と # を押します。
(例) 誕生日が、6月20日の方は ① ② ③ ④ # と押します。
(ゆっくりと正確に押してください。)
- 8 (複数の場合はアナウンスに従い、一人ずつ ⑤ ⑥ ⑦ の操作を繰り返します。)
- 9 順番が近づいたことをお知らせする電話番号の選択をします。
今かけている番号にお知らせの場合は ①
番号を指定する場合は ② を押して指定する電話番号を押し # を押します。
お知らせを希望しない場合は ③ を押します。
- 10 受付完了です。(受付番号と診察順を確認して ① を押し電話をお切り下さい。)

インターネット・電話受付時間(当日受付)

午前の受付 (月・火・木・金) 7:00~11:30 (土曜は 11:00 まで)
午後の受付 (月・火・木) 8:00~16:30